



คู่มือ การปฏิบัติงานระบบ ONE STOP SERVICE



โรงเรียนวันครู 2504
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครนายก
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ



คู่มือการให้บริการ
สำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ

ชื่องาน การปฏิบัติงานระบบ One Stop Service

โรงเรียนวันครู 2504
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครนายก
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ



คู่มือการให้บริการ
สำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ
ชื่องาน การปฏิบัติงานระบบ One Stop Service

ชื่องาน การปฏิบัติงานระบบ One Stop Service		โรงเรียนวันครู 2504				
วัตถุประสงค์ เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็ว ในการเข้ารับบริการหรือติดต่อ						
ลำดับที่	วิธีการขั้นตอนการให้บริการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลาดำเนินการ	ช่องทางการให้บริการ	ค่าธรรมเนียม	หมายเหตุ
1	ผู้ใช้บริการ นักเรียน ผู้ปกครอง บุคคลอื่น ๆ	ผู้ใช้บริการ นักเรียน ผู้ปกครอง หรือบุคคล อื่น ๆ ติดต่อขอรับบริการ	1-2 ชั่วโมง	www.wankru2504.ac.th Facebook :โรงเรียนวันครู	ไม่มีค่าธรรมเนียม	
2	ติดต่องานประชาสัมพันธ์	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเบื้องต้น	1-2 ชั่วโมง	๒๕๐๔ นครนายก	ไม่มีค่าธรรมเนียม	
3	สอบถามความประสงค์ของ ผู้ใช้บริการ	เจ้าหน้าที่สอบถามความต้องการของผู้ ติดต่อขอรับบริการ	1-2 ชั่วโมง	ห้องธุรการโรงเรียนวันครู 2504	ไม่มีค่าธรรมเนียม	
4	รับคำร้อง	เจ้าหน้าที่รับคำร้อง	1-2 ชั่วโมง		ไม่มีค่าธรรมเนียม	
5	กรอกเอกสารคำร้อง	ผู้ใช้บริการกรอกเอกสารคำร้อง	1-2 ชั่วโมง		ไม่มีค่าธรรมเนียม	
6	ยื่นคำร้องตรวจสอบความ ถูกต้อง	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของคำร้อง และหลักฐานอื่น ๆ	1 วันทำการ		ไม่มีค่าธรรมเนียม	
7	เสนอผู้รับผิดชอบดำเนินการ	เจ้าหน้าที่นำคำร้องเสนอต่อเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบงาน	1 วันทำการ		ไม่มีค่าธรรมเนียม	

ลำดับที่	วิธีการขั้นตอนการให้บริการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลาดำเนินการ	ช่องทางการให้บริการ	ค่าธรรมเนียม	หมายเหตุ
8	รับเอกสารคำร้อง	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานรับเอกสารคำร้องและดำเนินการ	3 วันทำการ	www.wankru2504.ac.th Facebook :โรงเรียนวันครู	ไม่มีค่าธรรมเนียม	
9	เสร็จสิ้นการให้บริการ	การดำเนินการเสร็จสิ้น	1-2 ชั่วโมง	๒๕๐๔ นครนายก ห้องธุรการโรงเรียนวันครู 2504	ไม่มีค่าธรรมเนียม	

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (พ.ศ.2534): กำหนดโครงสร้างและหน้าที่ของหน่วยงานราชการ รวมถึงการจัดตั้งศูนย์บริการภาครัฐ
- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ (พ.ศ.2540): ระบุสิทธิของประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานราชการ
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (พ.ศ.2562): กำหนดแนวทางในการจัดการและปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน ซึ่งเกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเผยแพร่ข้อมูลของผู้ใช้บริการ
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ.2542): กำหนดหลักการและแนวทางในการจัดการการศึกษา รวมถึงการให้บริการต่าง ๆ ภายในสถานศึกษา
- กฎกระทรวงการศึกษาเกี่ยวกับการจัดการการศึกษาและการจัดการระบบการเรียนการสอน: ระเบียบเกี่ยวกับการจัดการระบบการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย: ระบุหลักการพื้นฐานเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนและความเสมอภาคที่ต้องปฏิบัติในการให้บริการ

นางสาวราตรี ช่างวงศ์ ผู้รับผิดชอบ

เบอร์โทร 080-426-2994

โรงเรียนวันครู2504



ขั้นตอนการปฏิบัติงานระบบ ONE STOP SERVICE

01

ผู้ใช้บริการ
นักเรียน
ผู้ปกครอง
บุคคลอื่น ๆ

02

ติดต่องาน
ประชาสัมพันธ์

03

สอบถาม
ความประสงค์
ของผู้ใช้บริการ

04

รับคำร้อง

05

กรอกเอกสาร
คำร้อง

06

ยื่นคำร้อง
ตรวจสอบ
ความถูกต้อง

07

เสนอ
ผู้รับผิดชอบ
ดำเนินการ

08

รับเอกสาร
คำร้อง

09

เสร็จสิ้น
การให้บริการ

